

Số: /KH-UBND

Vinh Phước, ngày 31 tháng 7 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện cải cách hành chính năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về thực hiện cải cách hành chính năm 2025.

Để bảo đảm công tác cải cách hành chính được triển khai một cách kịp thời, thông suốt và hiệu quả, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp và đáp ứng mục tiêu, tiến độ cải cách được Chính phủ đề ra tại Nghị quyết số 76/NQ-CP, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Vinh Phước, thành phố Cần Thơ ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Triển khai toàn diện, đồng bộ, hiệu quả, cụ thể các giải pháp CCHC nhằm thực hiện đạt được các nhóm mục tiêu nhiệm vụ CCHC đề ra trong năm 2025 theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 (nêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP). Chú trọng cải cách thủ tục hành chính, tiếp tục tinh gọn bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý, điều hành, hướng tới xây dựng chính quyền phường Vinh Phước, thành phố Cần Thơ hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, trách nhiệm, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức, hoạt động và nâng cao năng lực điều hành, hiệu quả quản trị và hành chính công, chất lượng phục vụ của chính quyền 02 cấp, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, bứt phá trong phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp xã.

**2. Yêu cầu**

Kế thừa những nội dung cốt lõi và phù hợp trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của cấp xã, phường cũ; đồng thời, điều chỉnh cho phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp (cấp tỉnh và cấp xã), bảo đảm tính thực chất, khả thi và đáp ứng yêu cầu cải cách trong giai đoạn mới.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gắn với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công và nhiệm vụ của ngành, địa phương.

Tập trung giải quyết tốt vấn đề CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực được giao, nhất là đối với tiêu chí thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND thành phố, Chủ tịch UBND phường giao.

Khuyến khích sáng tạo, đề xuất ý tưởng mới và giải quyết nhanh chóng các khó khăn, vướng mắc nhằm nâng cao hiệu quả CCHC theo hướng "Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm".

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong tổ chức triển khai các nhiệm vụ CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai, quán triệt, thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị với việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

Bổ trí đủ nguồn lực và có giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính khả thi của kế hoạch.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Về cải cách thể chế**

a) 100% văn bản quy phạm pháp luật được Hội đồng nhân dân và UBND phường ban hành trong năm đảm bảo hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) 100% văn bản quy phạm pháp luật được rà soát, kiểm tra và xử lý theo đúng quy định.

### **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

a) Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đạt tỷ lệ 100%.

b) Tối thiểu 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở lên.

c) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tối thiểu đạt 80%.

d) 100% thủ tục hành chính trên địa bàn phường, có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình. Trong số đó, ít nhất 80% thủ tục hành chính được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

đ) Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

e) 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được thống kê, công bố, công khai. 100% các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện rà soát, thống kê và đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

g) 100% thủ tục hành chính nội bộ công bố được rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện và sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy, đồng thời bảo đảm thông suốt, hiệu quả.

h) Tối thiểu 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền

giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

i) Rà soát, cắt giảm đơn giản hóa tối thiểu 30% quy định và 30% chi phí tuân thủ giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh.

k) Tối thiểu 90% hồ sơ thủ tục hành chính các cơ quan, đơn vị được giải quyết đúng và trước hạn.

l) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường ứng dụng công nghệ thông tin đúng theo yêu cầu tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ và các văn bản hiện hành. Thực hiện theo nguyên tắc “4 tại chỗ” (tiếp nhận, thẩm định, giải quyết và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

### **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

a) Thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp, giảm tối thiểu 10% số lượng đơn vị sự nghiệp công lập và 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021.

b) Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%. Mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ cung cấp y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85%.

### **4. Về cải cách chế độ công vụ**

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

### **5. Về cải cách tài chính công**

Phân đầu đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ kinh phí chi thường xuyên đạt chỉ tiêu trên giao.

### **6. Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:**

a) 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

b) 80% hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP).

c) 100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (bao gồm hồ sơ văn bản điện tử và hồ sơ thủ tục hành chính, không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

d) Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phiên bản điện tử.

đ) 100% thủ tục hành chính đều được áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

e) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành

chính đạt tối thiểu 60%.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM** *(Theo Phụ lục đính kèm).*

#### **IV. KINH PHÍ**

Thực hiện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10 tháng 5 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước; Thông tư số 33/2022/TT-BTC ngày 09 tháng 6 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10 tháng 5 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường**

a) Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về thực hiện cải cách hành chính năm 2025, xây dựng kế hoạch CCHC của Ủy ban nhân dân phường.

b) Báo cáo định kỳ hằng quý, 6 tháng và năm về kết quả thực hiện công tác CCHC về UBND thành phố (qua Sở Nội vụ). Đồng thời, có trách nhiệm báo cáo kết quả CCHC phục vụ kỳ họp thường lệ của Hội đồng nhân dân thành phố và các báo cáo chuyên đề khác.

c) Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, được phân công, được giao nhiệm vụ. Báo cáo giải trình, làm rõ trường hợp không đạt mục tiêu, chỉ tiêu nhiệm vụ đề ra vì nguyên nhân khách quan.

d) Đối với các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo dõi, tham mưu các lĩnh vực CCHC chủ động rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong Chương trình tổng thể CCHC để triển khai các giải pháp, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, các điểm nghẽn thực hiện hoàn thành mục tiêu đề ra; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng quý, báo cáo, đề xuất UBND phường chỉ đạo chấn chỉnh đối với các đơn vị thực hiện không nghiêm túc, trì trệ, làm ảnh hưởng đến kết quả CCHC chung của phường.

##### **2. Phòng Văn hóa - xã hội**

a) Là cơ quan thường trực tham mưu về công tác CCHC của UBND phường, có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn phường; đề xuất UBND phường các biện pháp cần thiết để bảo đảm Kế hoạch được triển khai hiệu quả và đồng bộ.

b) Thống kê, báo cáo các chỉ tiêu còn tồn tại, hạn chế, chậm tiến độ để thông báo cho các cơ quan, đơn vị khắc phục và báo cáo UBND phường để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ. Chủ động làm việc với các cơ quan chuyên môn, cần thiết làm việc theo từng chuyên đề, lĩnh vực để trao đổi các nội dung chưa đạt theo yêu cầu của Bộ Chỉ số CCHC để bàn giải pháp kịp thời khắc phục, xử lý. Chuẩn bị tốt các nội

dung và chủ động tham mưu tổ chức họp giao ban định kỳ để đánh giá kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC.

c) Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND phường làm rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan đối với các nhiệm vụ không hoàn thành hoặc hoàn thành không đạt mục tiêu đề ra của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ. Ghi nhận, đánh giá và trình Chủ tịch UBND phường phê bình đối với kết quả lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu chậm trễ trong công tác CCHC, làm cơ sở đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, cá nhân lãnh đạo, quản lý hàng năm.

d) Tổng hợp báo cáo UBND phường về kết quả thực hiện công tác CCHC của phường theo định kỳ hoặc đột xuất (nếu có).

đ) Chủ trì triển khai các nội dung về công tác chỉ đạo điều hành, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ.

e) Tham mưu UBND phường tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC phường hàng năm theo yêu cầu của Sở Nội vụ; chủ trì triển khai xác định Chỉ số CCHC UBND phường; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); theo dõi và có giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

f) Tham mưu triển khai công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC; đồng thời phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về CCHC nhà nước.

g) Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: dự trù kinh phí để lập, thẩm định và phân bổ kinh phí hoạt động triển khai các nhiệm vụ của kế hoạch CCHC năm của phường; tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo khả năng cân đối của ngân sách địa phương, đồng thời quản lý, sử dụng kinh phí đúng mục đích và thực hiện thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

h) Tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường phối hợp cùng các đơn vị có liên hoặc đề xuất cơ quan cơ quan có thẩm quyền tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

i) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện CCHC; tổ chức việc tự kiểm tra CCHC tại cơ quan, đơn vị và kiểm tra CCHC theo thẩm quyền đối với các đơn vị trực thuộc; thực hiện báo cáo định kỳ, chuyên đề về CCHC theo quy định.

k) Chủ trì, phối hợp cơ quan có liên quan thực hiện tuyên truyền các nội dung CCHC trên các phương tiện tuyên truyền cổ động trực quan như pano, băng rôn, LED và hoạt động tuyên truyền lưu động.

### **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân**

a) Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai thực hiện nội dung cải cách thể chế.

b) Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, ngành xây dựng, thẩm định, trình Hội

đồng nhân dân, UBND phường ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

c) Phối hợp với các cơ quan chuyên môn và các đơn vị có liên quan trong công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và công tác tập huấn xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

#### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

a) Chủ trì tham mưu UBND thành phố triển khai nội dung cải cách thủ tục hành chính. Xây dựng, ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

b) Chủ trì, tham mưu UBND phường đôn đốc cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý trong việc đổi mới lề lối, phương thức làm việc thông qua gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

c) Chủ trì theo dõi kết quả chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; đôn đốc và tham mưu UBND phường chỉ đạo cải thiện mức độ hài lòng của người dân.

d) Tham mưu theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ UBND phường được Ủy ban nhân thành phố giao trên lĩnh vực có liên quan

e) Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai thực hiện tốt lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

f) Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến.

#### **5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND phường thực hiện các nội dung về cải cách tài chính công. Theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách tài chính công.

b) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội thẩm định kinh phí thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương, tổng hợp và trình cấp có thẩm quyền quyết định; chủ trì hướng dẫn các đơn vị có liên quan lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

c) Tham mưu UBND phường đổi mới, nâng cao hiệu quả việc tổ chức đối thoại định kỳ, đột xuất với doanh nghiệp; ghi nhận những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp để tham mưu UBND phường những giải pháp kịp thời tháo gỡ, góp phần nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh phường.

d) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội và các đơn vị liên quan thực hiện đổi mới cơ chế tài chính cho hoạt động khoa học và công nghệ và cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

e) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, đổi mới, quản lý và triển khai thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phiên bản điện tử vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

**6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, tổ chức và doanh nghiệp phường tích cực tham gia, giám sát thực hiện công tác CCHC của phường.**

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Phước về thực hiện cải cách hành chính năm 2025 và Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Tân về thực hiện cải cách hành chính năm 2025.

Trên cơ sở Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Phước. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân phường thông qua Phòng Văn hoá - Xã hội để tổng hợp trình Chủ tịch UBND phường xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các cơ quan chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
- Các đơn vị có liên quan;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, ltpuong9, (02), 10b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Trường**

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG VINH PHƯỚC NĂM 2025**  
*(Kèm theo Kế hoạch số      /KH-UBND ngày      tháng      năm 2025 của UBND phường Vinh Phước)*

| STT      | Nội dung CCHC                                                 | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                      | Sản phẩm                                                                                               | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                                                                                         | Thời gian thực hiện                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC)</b> | 1. Tham mưu Hội đồng triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của thành phố.                                                                                         | Báo cáo kết quả xác định Chỉ số CCHC thành phố năm 2024                                                | Sở Nội vụ                        | UBND phường Vinh Phước chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội triển khai kết quả                                 | Theo Kế của Sở Nội vụ thành phố                                         |
|          |                                                               | 2. Xác định Chỉ số CCHC năm 2024 đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.                                                                                 | - Quyết định phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2024 của UBND thành phố<br>- Khen thưởng công tác CCHC năm 2024 | Sở Nội vụ                        | UBND phường Vinh Phước chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội triển khai kết quả và thực hiện nhiệm vụ được giao | Quý I/2025                                                              |
|          |                                                               | 3. Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025 tại các đơn vị, địa phương.                                                                                | - Kế hoạch kiểm tra CCHC<br>- Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra<br>- Thông báo kết luận kiểm tra      | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị liên quan                                                                            | - Ban hành kế hoạch tháng 12/2024<br>- Thực hiện trong Quý III, IV/2025 |
|          |                                                               | 4. Xây dựng kế hoạch và triển khai điều tra đo lường sự hài lòng của người dân đối với lĩnh vực giáo dục, y tế                                                       | Báo cáo kết quả khảo sát                                                                               | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị liên quan                                                                            | Trong năm 2025                                                          |
|          |                                                               | 5. Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về thực hiện công tác CCHC để phục vụ xác định chỉ số CCHC năm 2025 đối với các sở, ban, ngành thành phố và | - Báo cáo kết quả khảo sát                                                                             | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị liên quan                                                                            | Trong năm 2025                                                          |

| STT | Nội dung CCHC | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                  | Sản phẩm                                         | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp              | Thời gian thực hiện                                    |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
|     |               | UBND cấp xã.                                                                                                                                                                     |                                                  |                                  |                               |                                                        |
|     |               | 6. Xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) | Kế hoạch của UBND phường                         | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Sau khi UBND thành phố công bố các chỉ số có liên quan |
|     |               | 7. Học tập và trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm thực hiện công tác CCHC                                                                                                              | Kế hoạch, Báo cáo của Sở Nội vụ                  | Phòng Văn hoá - Xã hội (nếu có)  | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Trong năm 2025 (nếu có)                                |
|     |               | 8. Tổng kết Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025                                                                                                                                    | - Báo cáo của UBND phường<br>- Hội nghị tổng kết | Phòng Văn hoá - Xã hội (nếu có)  | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Quý II/2025                                            |
|     |               | 9. Kiểm tra công vụ                                                                                                                                                              | Báo cáo kết quả                                  | Phòng Văn hoá - Xã hội (nếu có)  | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên                                           |
|     |               | 10. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp (2 lần/năm)                                                                                                                               | Hội nghị                                         | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Trong năm 2025                                         |
|     |               | 11. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xem kết quả đánh giá Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố                | Văn bản hướng dẫn                                | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Quý I/2025                                             |

| STT       | Nội dung CCHC           | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                               | Sản phẩm                                                        | Cơ quan chủ trì                     | Cơ quan phối hợp                 | Thời gian thực hiện                                          |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|           |                         | 12. Xây dựng Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền, Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.                                                                                           | Kế hoạch của UBND phường                                        | Phòng Văn hoá - Xã hội              | Các cơ quan, đơn vị liên quan    | Cuối tháng 12/2025                                           |
| <b>II</b> | <b>Cải cách thể chế</b> | 13. Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra, rà soát xử lý VBQPPL năm 2025                                                                                           | Kế hoạch của UBND phường                                        | Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND | Các cơ quan, đơn vị              | Ban hành kế hoạch: Quý I/2025.<br>Thực hiện: Trong năm 2025  |
|           |                         | 14. Thẩm định 100% đề nghị của các cơ quan, đơn vị đối với các dự thảo VBQPPL trước khi trình Hội đồng nhân dân, UBND phường ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục quy định | Báo cáo thẩm định của UBND phường                               | Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND | Các cơ quan, đơn vị              | Trong năm 2025                                               |
|           |                         | 15. Ban hành, triển khai Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật                                                                                                                 | Kế hoạch của UBND phường                                        | Văn phòng HĐND dân và UBND          | Các cơ quan, đơn vị              | Ban hành kế hoạch: Quý I/2025.<br>Thực hiện: Trong năm 2025. |
|           |                         | 16. Kiểm tra theo dõi thi hành pháp luật liên ngành                                                                                                                           | Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra, thông báo kết luận kiểm tra | Văn phòng HĐND                      | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý III, IV năm 2025.                                        |

| STT | Nội dung CCHC | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                    | Sản phẩm                                                                                          | Cơ quan chủ trì                   | Cơ quan phối hợp                 | Thời gian thực hiện     |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|     |               |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   | dân và UBND                       |                                  |                         |
|     |               | 17. Tập huấn công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật                                                                                                                        | Lớp tập huấn, hội nghị                                                                            | Văn phòng HĐND dân và UBND        | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025 (nếu có) |
| III | Cải cách TTHC | 18. Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC; Kế hoạch, rà soát, đánh giá TTHC năm 2025                                                                                                    | Các Kế hoạch của UBND phường                                                                      | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý I/2025              |
|     |               | 19. Triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện trên địa bàn phường | Báo cáo kết quả rà soát                                                                           | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025          |
|     |               | 20. Công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo VBQPPL của Trung ương (sau khi nhận được quyết định công bố TTHC của các bộ, ngành) và của địa phương. | - Báo cáo định kỳ;<br>- Niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025          |

| STT | Nội dung CCHC                      | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                | Sản phẩm                                                     | Cơ quan chủ trì                   | Cơ quan phối hợp                 | Thời gian thực hiện                         |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
|     |                                    | 21. Thực hiện đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC trong các dự thảo văn bản QPPL (trường hợp được Luật giao).                       | Biểu mẫu đánh giá tác động quy định TTHC của sở, ngành tỉnh. | Văn phòng HĐND dân và UBND        | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025                              |
|     |                                    | 22. Cho ý kiến, thẩm định về quy định TTHC trong các dự thảo văn bản QPPL (trường hợp được Luật giao).                                         | Văn bản thẩm định                                            | Văn phòng HĐND dân và UBND        | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm (nếu có)                          |
|     |                                    | 23. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC                                                                                                       | Quyết định hoặc Báo cáo của UBND phường                      | Trung tâm Phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025                              |
|     |                                    | 24. Thực hiện các quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường | Báo cáo của các cơ quan, đơn vị có phản ánh, kiến nghị       | Văn phòng HĐND dân và UBND        | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025                              |
| IV  | Cải cách tổ chức bộ máy hành chính | 25. Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường                                       | Quyết định của UBND phường                                   | Phòng Văn hoá - Xã hội            | Văn phòng HĐND dân và UBND       | Năm 2025 (khi có hướng dẫn của Trung ương). |
|     |                                    | 27. Thực hiện phân cấp quản lý giữa các cấp chính quyền địa phương theo đúng chức                                                              | Quyết định của UBND thành phố                                | Các cơ quan, đơn vị               | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Năm 2025 (khi có quy định của               |

| STT      | Nội dung CCHC                  | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                     | Sản phẩm                                                          | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                                                | Thời gian thực hiện         |
|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|          | <b>nhà nước</b>                | năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tình hình thực tế của thành phố                                                                                                        |                                                                   | có liên quan                     |                                                                 | Trung ương).                |
|          |                                | 28. Rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập để nâng cao hiệu quả hoạt động                                                                                   | Báo cáo của các cơ quan, đơn vị (nếu có)                          | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Trong năm 2025              |
|          |                                | 29. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương và của thành phố                                                                             | Báo cáo của Sở Nội vụ                                             | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Trong năm 2025              |
|          |                                | 30. Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giáo dục                                                                                          | Quyết định phê duyệt Kế hoạch/Báo cáo kết quả thực hiện trong năm | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Trong năm 2025              |
| <b>V</b> | <b>Cải cách chế độ công vụ</b> | 31. Thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức theo tiêu chuẩn, chức danh và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức trong Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. | Văn bản của UBND phường                                           | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức | Trong năm 2025 (nếu có)     |
|          |                                | 32. Tổ chức xét thăng hạng viên chức theo quy định.                                                                                                                 | Văn bản của UBND phường                                           | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Thường xuyên trong năm 2025 |
|          |                                | 33. Tổ chức sắp xếp, bố trí CBCCVC theo đề án vị trí việc làm đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập                                               | Báo cáo của cơ quan, đơn vị                                       | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Trong năm 2025              |
|          |                                | 34. Xây dựng và thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng                                                                                                               | - Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC của UBND phường              | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                                | Tháng 12/2024. Quý IV/2025  |

| STT | Nội dung CCHC                             | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                                    | Sản phẩm                                                                | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                 | Thời gian thực hiện       |
|-----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
|     |                                           | CBCCVC năm 2025                                                                                                                                                                                    | - Báo cáo của Phòng Văn hoá - Xã hội                                    |                                  |                                  |                           |
|     |                                           | 35. Đổi mới phương pháp đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao                                                                         | - Báo cáo kết quả                                                       | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Tháng 12/2025             |
| VI  | <b>Cải cách tài chính công</b>            | 36. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2025                                                                                                                            | Báo cáo của UBND phường                                                 | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Tháng 02/2026             |
|     |                                           | 37. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính                                                                                                    | Báo cáo của UBND phường                                                 | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý I, II/2025            |
|     |                                           | 38. Triển khai thực hiện quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ | Báo cáo của UBND phường                                                 | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025            |
|     | <b>Xây dựng và phát triển Chính quyền</b> | 39. Xây dựng và theo dõi triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2025.                                                                                              | - Kế hoạch UBND phường<br>- Báo cáo kết quả                             | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý I/2025<br>Quý IV/2025 |
|     |                                           | 40. Tiếp tục thực hiện giải pháp nâng cao chất lượng,                                                                                                                                              | Báo cáo của UBND phường về dịch vụ công trực tuyến hoặc lồng ghép trong | Trung tâm Phục vụ                | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2025            |

| STT | Nội dung CCHC           | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                              | Sản phẩm                   | Cơ quan chủ trì                  | Cơ quan phối hợp                                                         | Thời gian thực hiện |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| VII | điện tử, chính quyền số | hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến                                                                    | báo cáo chuyên đề về CCHC  | hành chính công                  | liên quan                                                                |                     |
|     |                         | 41. Triển khai lưu trữ hồ sơ điện tử và hồ sơ TTHC điện tử                                                   | Báo cáo kết quả            | Phòng Văn hoá - Xã hội           | Trung tâm Phục vụ hành chính công                                        | Trong năm 2025      |
|     |                         | 42. Kiểm tra việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Báo cáo kết quả triển khai | Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị | Các cơ quan, đơn vị, địa phương đang tham gia hệ thống ISO theo quy định | Trong năm 2025      |